

A black Verbatim Store 'n' Go adapter is shown lying on a light-colored wooden surface. The adapter has a USB 3.0 Type-A connector on one end and a Lightning connector on the other. The brand name 'Verbatim' is printed in white on the black body. Two clear plastic caps are placed nearby: one is upright and empty, and the other is lying on its side with a small white tether attached to its bottom edge. In the background, the corner of a silver laptop is visible on the left, and the top corner of a smartphone with a black case is on the right, showing the 'Settings' app icon.

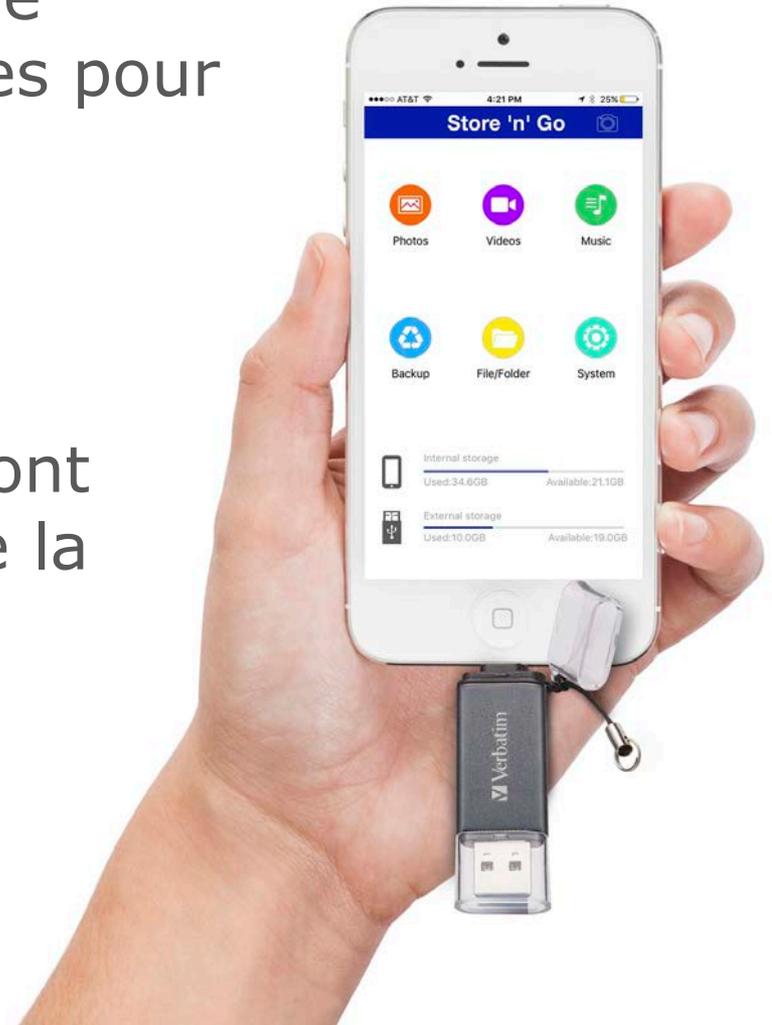
Verbatim Store 'n' Go

USB 3.0/Clé USB Lightning

- Brancher la Store 'n' Go dans le port Lightning de l'appareil pour accéder au App Store

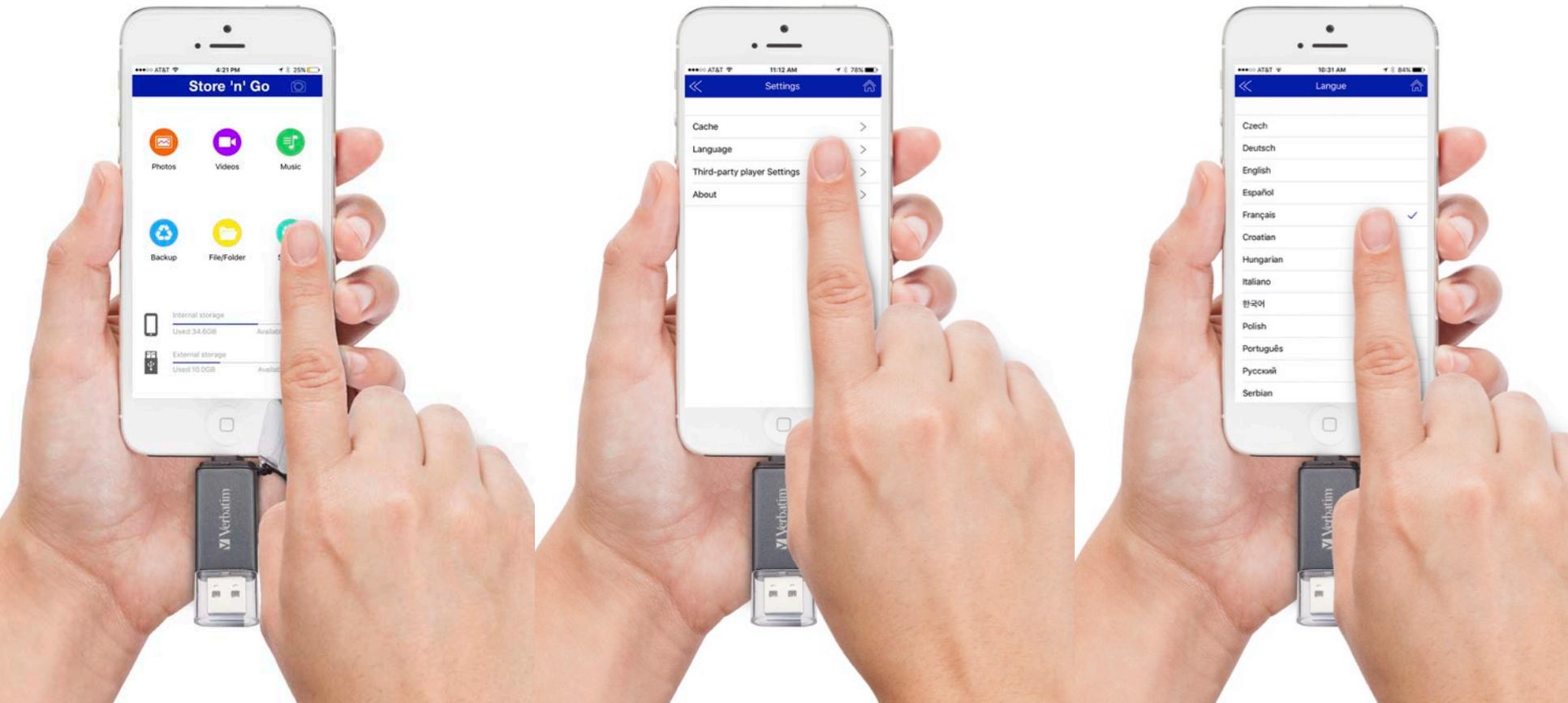


- L'application contient sur la première rangée de la page d'accueil des icônes simples pour accéder à vos fichiers
 - Photos
 - Vidéos
 - Musique
- Les icônes des fonctions sont sur la deuxième rangée de la page d'accueil
 - Sauvegarde
 - Fichiers/dossiers
 - Système



La clé est préformatée en anglais; pour choisir une autre langue:

- Aller à l'icône "Système"
- Sélectionner "Langue"



Gestion du contenu

- Cliquer sur les icones de la rangée du haut pour afficher le contenu de Store 'n' Go ou de l'appareil

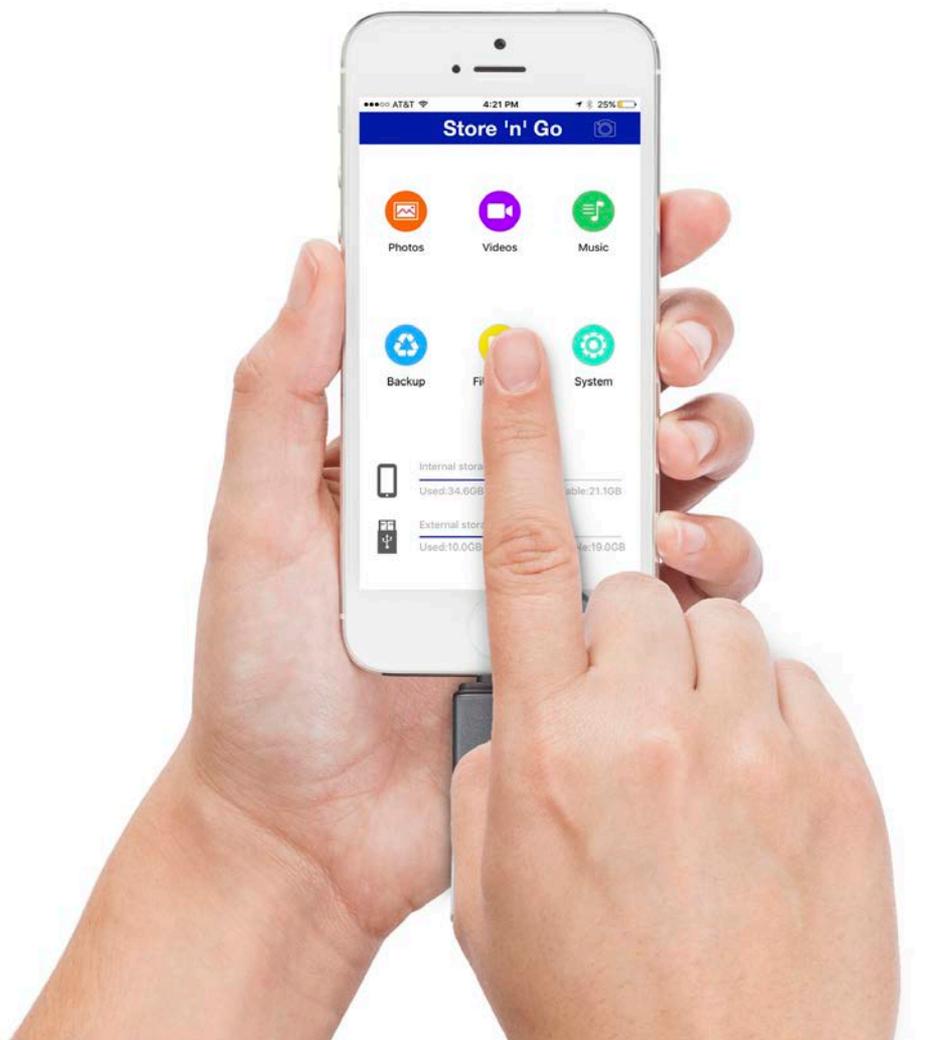


- Cliquer sur les icones du bas de la page pour alterner entre les affichages de Store 'n' Go et de l'appareil



Déplacement du contenu

- Cliquer sur l'icône Fichiers/Dossiers de la page d'accueil

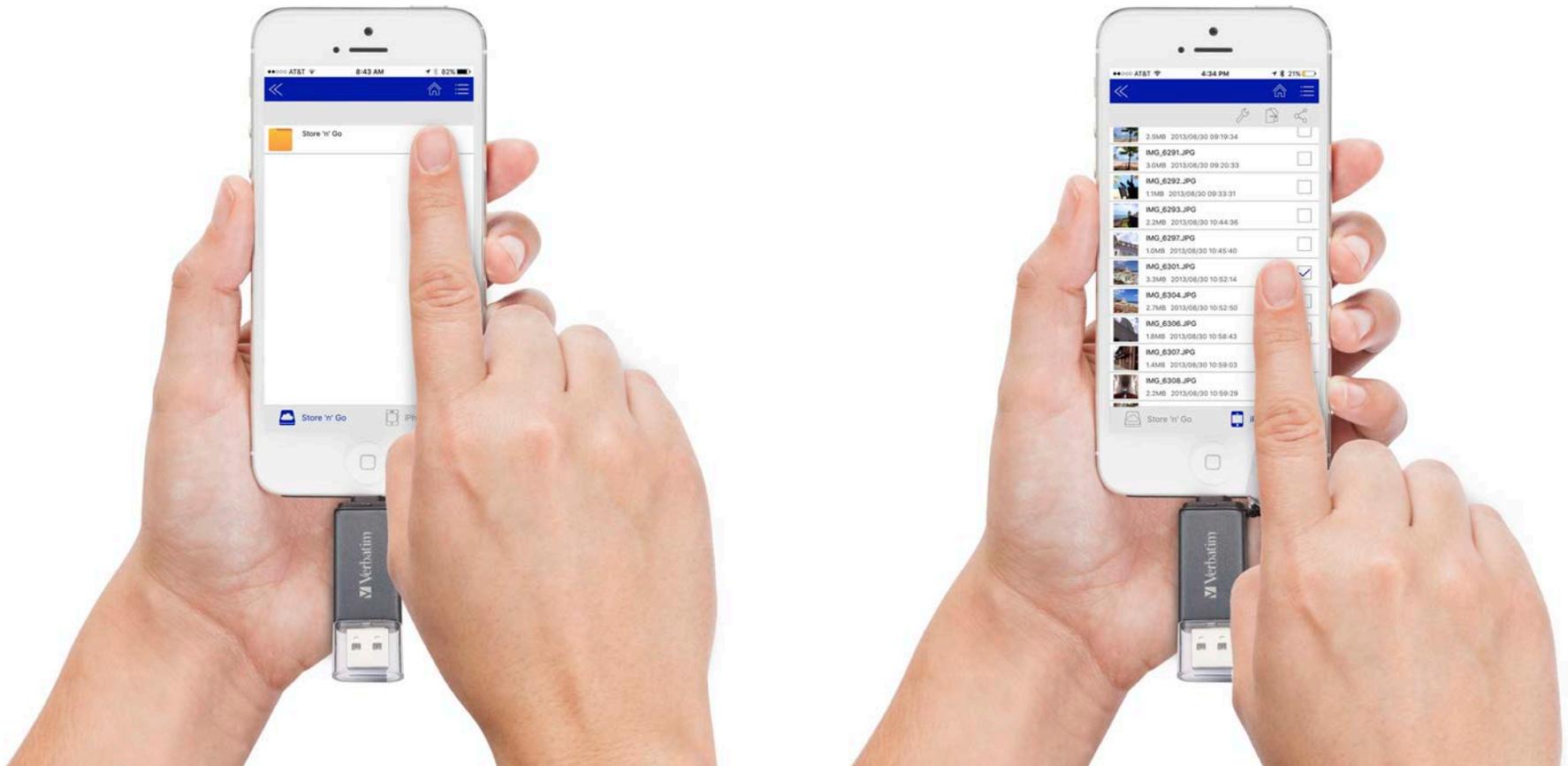


Étape 2 — Création de dossier

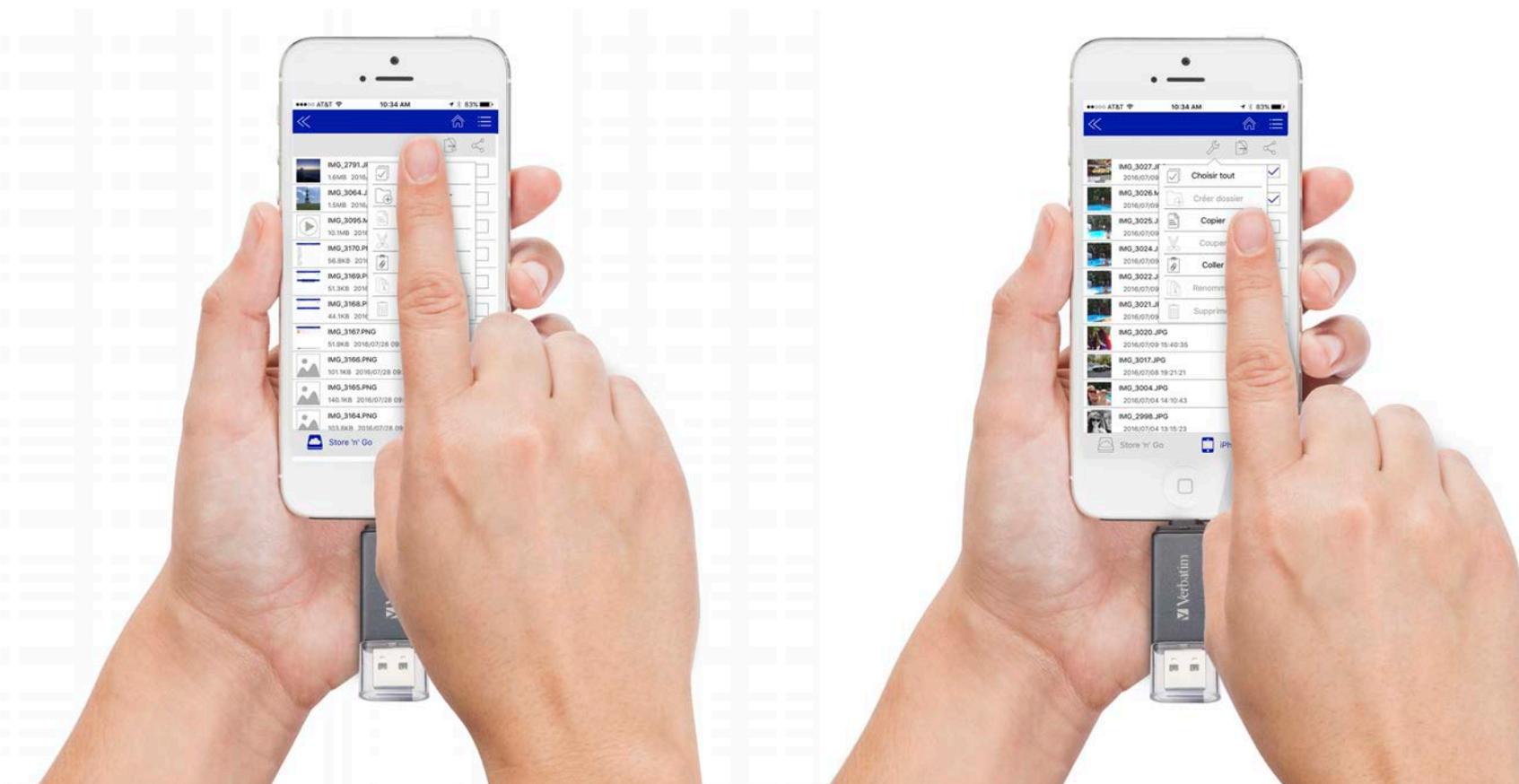
- Créer les dossiers dans la clé Store 'n' Go en cliquant sur l'icône Outil et sélectionner "Création de dossier"
- Donner un nom au dossier et cliquer sur "OK"



- Naviguer vers les fichiers à déplacer
 - Sélectionner Store 'n' Go ou encore iPhone
 - Sélectionner les fichiers à déplacer



- Cliquer sur l'icône Outil
- Sélectionner "Copie" au menu déroulant



Étape 5 — Coller les fichiers

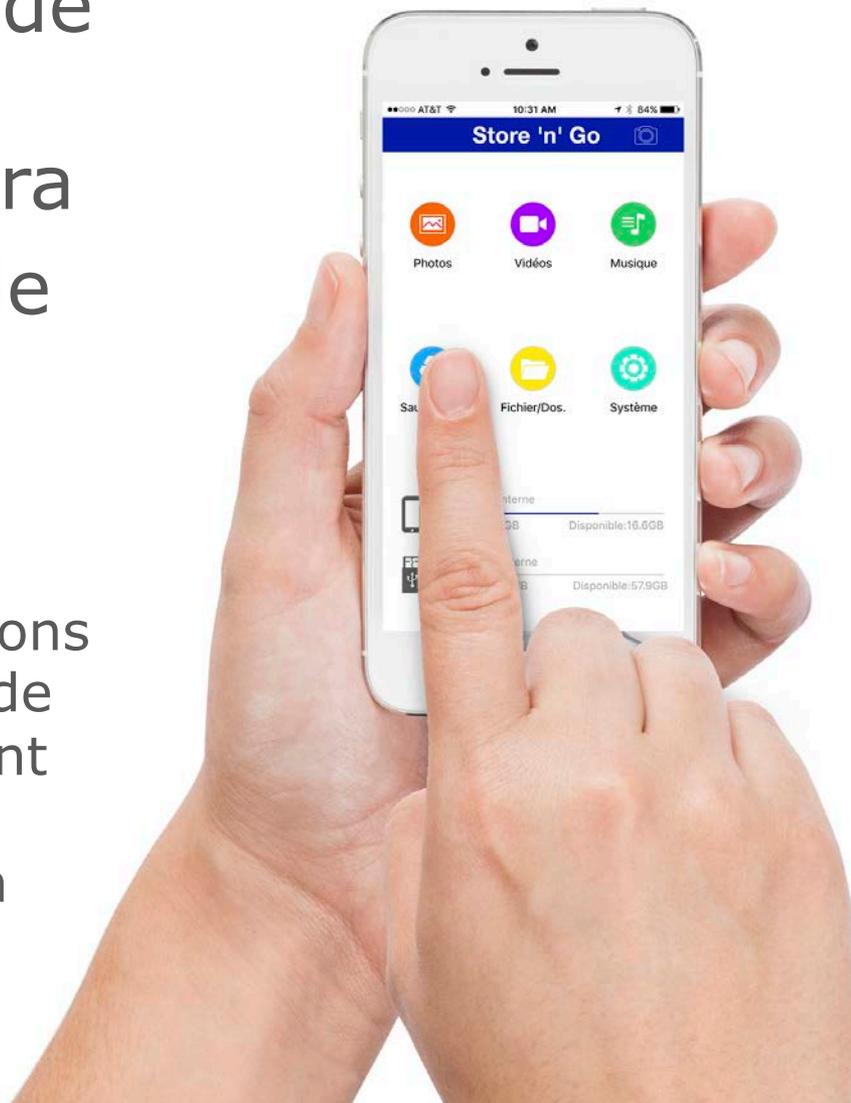
- Naviguer vers l'endroit où doivent aller les fichiers
- Cliquer sur l'icône Outil et sélectionner "Coller"



Sauvegarde de l'appareil

- Créer une sauvegarde des contacts et du contenu de la caméra
- Cliquer sur l'icône de "Sauvegarde" de la page d'accueil

Remarque : Nous recommandons de commencer la sauvegarde avec une batterie pleinement chargée pour s'assurer d'effectuer toute l'opération



- Sélectionner “Sauvegarde du téléphone”
- Sélectionner “Commencer la sauvegarde”
 - Les articles de la caméra seront sauvegardés



- Sélectionner “Sauvegarde du contacts”
- Sélectionner “Commencer la sauvegarde”



- Cliquer sur l'icône de "Sauvegarde" de la page d'accueil
- Sélectionner "Restauration des contacts"



- Sélectionner “Restaurer les contacts”
- Sélectionner la sauvegarde à restaurer



Prise de photos et vidéos

Stockage directement sur Store `n` Go, sans utiliser la mémoire de l'appareil

- Stocker les fichiers directement sur Store 'n' Go en cliquant sur l'icône de la caméra dans le coin supérieur droit de la page d'accueil



FAQs

Q: Mon iPhone ne reconnaît pas ma clé Store `n` Go.

R: Retirez l'étui du iPhone, si nécessaire, et réinsérez votre Store `n` Go. Certains étuis empêchent l'insertion complète de la Store `n` Go dans le port Lightning.

Q: En visionnant les fichiers dans l'application, comment puis-je modifier l'ordre dans lequel ils apparaissent?

R: À l'heure actuelle, les options de tri ne sont offertes qu'en visionnant les fichiers placés sur Store `n` Go en utilisant les icônes de Photos ou Vidéos. Le tri des fichiers peut être fait par Date, Nom ou Type en mode Icône ou Liste. Dans les autres menus, ou en accédant au contenu du iPhone, seul le mode de visionnement peut être changé.

Q: Comment puis-je savoir combien il reste de mémoire dans mon iPhone ou ma Store `n` Go?

R: Quand la Store `n` Go est branchée, vous pouvez voir la capacité disponible des deux appareils à l'écran d'accueil de l'application Store `n` Go. "External Storage" représente la mémoire de Store `n` Go, tandis que "Internal Storage" représente la mémoire du iPhone.

Q: Quels appareils et versions iOS sont présentement soutenus?

R: Présentement, la Store `n` Go soutien:

iPhone 6, 6s, 6 Plus, 6s Plus, 5, 5s, 5c

iPad Pro, Air, Air 2, iPad 4e Génération,

iPad mini, mini 2, mini 3, mini 4

iPod touch 5e génération, 6e génération

iOS 7.0 ou supérieur

Q: Quelle est la fonction des options "Top 25" et "Favorites" dans les catégories photos, vidéos et musique?

R: Les Top 25 sont des articles visionnés les plus récemment, et les Favorites sont les fichiers qui ont été sélectionnés en cliquant sur l'icône en coeur lors de l'affichage des fichiers en mode Liste.

Q: Quelle est la fonction des pages “Transferring,” “Transfer Complete” et “Transfer Failed”?

R: Ces pages indiquent l’état de tous les fichiers que vous avez copiés vers Store `n` Go ou vers votre iPhone. “Transferring” est une liste de fichiers en cours de transfert. “Transfer Complete” montre les transferts qui ont été terminés. “Transfer Failed” montre les fichiers qui n’ont pas été transférés. Vous pouvez supprimer ces pages en appuyant sur l’icône de la poubelle.

Remarque: seul le contenu sans protection DRM peut être copié. Certaines opérations de copie interdites par Apple iOS ne sont pas possibles.

Q: Puis-je copier ou partager des vidéos ou de la musique de mon iPhone à ma iStore `n' Go?

R: Apple interdit la copie et le partage de tout contenu à protection DRM. Tout contenu sans protection DRM, incluant vidéos, enregistrements audio par téléphone cellulaire, etc. peut être librement copié ou partagé.

Q: La fonction de partage ne fonctionne pas en sélectionnant de multiples fichiers.

R: Ce problème connu sera corrigé par une prochaine mise à jour de l'application. Pour le moment, la caractéristique de partage ne fonctionne qu'avec un seul fichier à la fois, et vous pouvez partager uniquement le contenu sans protection DRM ou que Apple iOS n'interdit pas. Si le contenu est à protection DRM, ou si Apple iOS interdit l'opération, le fichier ne pourra pas être partagé.

Q: Certains types de vidéos ne fonctionnent pas. Est-il possible de changer l'option de lecteur de vidéo par défaut?

R: Si vous ne pouvez pas lire vos vidéos, il peut être nécessaire de changer le lecteur de vidéo par défaut. À la page d'accueil de l'application Store 'n' Go, allez à "System" et sélectionnez l'option de lecteur nécessaire. Vous devrez installer sur votre appareil l'application du lecteur de tierce partie pour pouvoir utiliser cette caractéristique.

Q: Il se produit un retard tampon durant la lecture de la vidéo.

R: Si un retard tampon se produit, il peut être nécessaire de modifier la taille de votre mémoire cache.

À la page d'accueil de votre application Store 'n' Go, allez à "System". Sélectionnez "Cache" et sélectionnez la taille suivante de mémoire cache.

Selon la qualité vidéo, vous devrez peut-être choisir un réglage encore plus élevé.

Q: En appuyant sur avance rapide de la vidéo, la vidéo suivante commence.

R: Les boutons à deux triangles signifient vidéo suivante ou précédente et non pas marche avant ou arrière rapide. Les icônes seront remplacés à la prochaine mise à jour de l'application. Vous pouvez utiliser le curseur de progression de lecture pour déplacer la position de lecture vers l'avant ou l'arrière, au besoin.

Q: Ma lecture vidéo s'effectue en boucle continue. Comment y mettre fin?

R: Il s'agit d'un problème connu qui sera remédié par la prochaine mise à jour de l'application.

Q: J'ai remarqué que l'orientation de la vidéo en lecture n'est pas maintenue en enregistrant la vidéo en mode paysager directement sur la Store `n' Go.

R: Il s'agit d'un problème connu qui sera remédié par la prochaine mise à jour de l'application.

Q: La mémoire de mon iPhone est pleine ! Comment puis-je enregistrer directement les photos ou les vidéos sur ma Store `n` Go?

R: Sélectionnez l'icône de caméra placé dans le coin droit supérieur de la page d'accueil de l'application. Vous pouvez sélectionner le mode "Photo" ou "Vidéo". Le contenu sera mémorisé directement sur la Store `n` Go. L'icône de caméra apparaît seulement quand la Store `n` Go est reliée à votre iPhone.

Q: J'ai copié certains fichiers dans le dossier "Documents" mais je ne peux pas trouver ce dossier sur mon iPhone.

R: Le dossier "Documents" est uniquement accessible à l'intérieur de l'application Store `n` Go et n'est pas accessible directement au iPhone. Lancez l'application, sélectionnez "File/Folder", sélectionnez iPhone et naviguez vers le dossier "Documents".

Q: Où sont les photos et les vidéos enregistrées directement sur la Store `n` Go ?

R: En utilisant le gestionnaire de fichiers, sélectionnez "Store `n` Go" et naviguez vers les fichiers "Store `n` Go/Camera" ou "Store `n` Go/Video"

Q: J'ai plusieurs photos sur mon téléphone. Après avoir effectué une sauvegarde, j'en vois seulement quelques-unes. Qu'est-il arrivé?

R: La caractéristique de sauvegarde Store `n` Go saisit seulement les photos et les vidéos qui sont en mémoire sur le iPhone. Le contenu mémorisé sur un compte iCloud ne peut pas être sauvegardé par l'application Store `n` Go. Si vous désirez inclure une partie du contenu iCloud dans votre sauvegarde, accédez simplement au contenu pour le télécharger de iCloud, puis répétez la sauvegarde.

Q: Ma première sauvegarde a pris plusieurs minutes. La suivante a été beaucoup plus rapide. Est-ce que tout a été sauvegardé?

R. Oui. Chaque sauvegarde est incrémentielle, ne sauvegardant que les fichiers qui ont été ajoutés depuis la dernière opération de sauvegarde.

Merci